



## お客様本位の業務運営に関する方針

ステート・ストリート信託銀行株式会社

### 1. お客様本位の運営方針

ステート・ストリート信託銀行株式会社（以下、「当社」といいます。）は、高い倫理意識と専門性に基づき、信託業務を含む金融サービスを提供させていただくことにより、お客様の信頼に応えられるよう、お客様本位で考え、公正・透明な業務運営を行います。

### 2. お客様の最善の利益の追求

当社の行動規範に基づき、高度の専門性と職業倫理を保持し、お客様に対して誠実・公正に業務を行い、良質な金融商品・サービスを提供し、お客様の最善の利益を図るよう努めます。

### 3. 利益相反の適切な管理

当社は、取引におけるお客様との利益相反の可能性について正確に把握し、利益相反のおそれがある場合には、当該取引等を適切に管理致します。

### 4. 手数料の明確化

当社は、お客様が負担する手数料その他の費用の詳細について、当該手数料等がどのようなサービスの対価に関するものかを含め、お客様にご理解いただけるよう適切な説明・情報提供に努めます。

### 5. 重要な情報の提供

当社は、手数料等のほか、金融商品・サービスの販売・推奨等に係る重要な情報について、お客様に分かりやすく丁寧に提供し、ご理解いただくよう努めます。

### 6. お客様にふさわしい金融商品・サービスの提供

当社は、お客様の意向に基づき、お客様にふさわしい金融商品・サービスについて、適切に提供し、フォローアップするよう努め、専門性を発揮し、お客様のニーズにお応えできるよう努めます。

### 7. 従業員に対する適切な研修および動機づけ

当社は、お客様本位の業務運営を実現するために、従業員に対する報酬・業績評価体系、定期的な社内研修等による動機づけの枠組みの構築等を含めたガバナンス体制を整備し、倫理意識の醸成、専門性の維持・向上に努めます。

以上